

Algemene Voorwaarden Turbo Koeriersdienst VOF gevestigd en kantoorhoudend aan Half Elfje 12 te Someren, hierna te noemen: de koerier.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De koerier: de gebruiker van de algemene voorwaarden en degene die zich jegens de afzender heeft verbonden zo spoedig mogelijk een zending te vervoeren en aan de geadresseerde af te leveren, waarbij het aflevertijdstip danwel de aflevertermijn waarop de zending in ieder geval moet worden afgeleverd, bij de opdracht wordt overeengekomen.

Afzender: de contractuele wederpartij van de koerier.

Ontvanger: geadresseerde of (mede)bewoner danwel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie de koerier de zending dient af te leveren.

Zending: een zaak danwel het geheel van zaken dat gelijktijdig vervoerd wordt en bestemd is voor één ontvanger.

AVC: Algemene Vervoerscondities 1983 zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.

CMR: Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956).

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Op binnenlandse koeriersdiensten zijn naast deze voorwaarden de AVC van toepassing voor zover daarvan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.

Op grensoverschrijdende koeriersdiensten is van toepassing het CMR, alsmede de met het CMR niet strijdige bepalingen uit deze voorwaarden.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen de koerier en een afzender waarop de koerier deze voorwaarden van toepassing verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de koerier, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

De koerier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de koerier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De koerier is verplicht de overeengekomen zending op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen.

Indien de koerier niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft de afzender het recht, onverminderd zijn recht schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.

De koerier is verplicht de zending uiterlijk op het overeengekomen tijdstip danwel binnen de overeengekomen termijn af te leveren aan de ontvanger.

Artikel 16 AVC inzake vergoeding is niet van toepassing.

De afzender draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de koerier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afzender redelijkerwijze behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de koerier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de koerier zijn verstrekt, heeft de koerier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de afzender in rekening te brengen.

De afzender is verplicht ter voldoening aan douane- en andere formaliteiten welke vóór de aflevering van de zending moeten worden vervuld, de nodige bescheiden bij de vrachtbrief te voegen en ter beschikking van de koerier te stellen en hem alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen.

De koerier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de koerier is uitgegaan van door de afzender verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar hoorde te zijn.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal de koerier de afzender hierover tevoren inlichten.

Indien een vast honorarium is overeengekomen zal de koerier daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

In afwijking van lid 3 zal de koerier geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Gebreken; klachttermijnen

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de afzender binnen 8 dagen na ontdekking, docht uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de koerier. Indien een klacht gegrond is, zal de koerier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de afzender aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient voor de afzender schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal de koerier slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.

Artikel 7. Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de koerier aan te geven wijze in valuta is gefactureerd.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de afzender in verzuim; de afzender is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 12% per jaar, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de afzender zullen de vorderingen van de koerier en de verplichtingen van de afzender jegens de koerier onmiddellijk opeisbaar zijn.

Door de afzender gedane betalingen verstrekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de afzender, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8. Incassokosten

Is de afzender in gebreke of in verzuim van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de debiteur. Voor overige voorwaarden verwijzen wij u naar artikel 3 van AVC.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Indien de koerier aansprakelijk is, dan is die aansprakelijk als volgt begrensd:

De aansprakelijkheid van de koerier, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot de uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de koerier beperkt tot de factuurwaarde

van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grover schuld van de koerier of haar ondergeschikten.

De koerier is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 10. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, voorzien of niet-voorzien, die een zorgvuldige koerier niet heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een koerier de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen en waardoor de koerier eventueel niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de koerier worden daaronder begrepen.

De koerier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de koerier haar verbintenis had moeten nakomen.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de koerier opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de koerier niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien de koerier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de afzender gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 11. Arbitrage

Alle geschillen die tussen partijen ontstaat met betrekking tot de onderhavige overeenkomst worden beslecht overeenkomstig het Reglement van de Stichting Arbitrage voor Logistiek, gevestigd te 's Gravenhage. Voor zover deze onderhavige overeenkomst betrekking heeft op Internationaal vervoer van goederen over de weg zullen arbiters dienovereenkomstig het CMR-verdrag toepassen.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen de koerier en de afzender is Nederlands recht van toepassing.